

AVISO DE PRIVACIDAD

Responsable del tratamiento de datos personales: AGENCIA DE ADUANAS SERCODEX S.A. NIVEL 2 (En adelante, "**SERCODEX**"), sociedad comercial identificada con NIT 805.001.285-7, con domicilio en Av 3A Norte # 56 N 32 de la ciudad de Cali, Colombia, teléfono: P.B.X (572) 664 7911 correo electrónico: protecciondedatos@ciansa.com

Finalidad y tratamiento de las bases de datos: Los datos personales recopilados serán almacenados, usados y tratados de conformidad con las Políticas de Tratamiento disponibles en la página web www.sercodex.com, para las finalidades allí descritas, y en particular para i) Controlar y preservar la seguridad de las personas, bienes e información de **SERCODEX** ii) Cumplir el objeto de la relación que **SERCODEX** hubiere adquirido con los Titulares iii) Proteger la salud de los empleados, visitantes, clientes y contratistas de **SERCODEX** iv) Prevenir y constatar la comisión de delitos o conductas delictivas por parte de visitantes, empleados, contratistas, y clientes, para lo cual se podrán consultar distintas bases de datos y fuentes, tales como, bases de datos de la Policía Nacional, Contraloría, Interpol, FBI, SDNT list (o "Lista Clinton"), SARLAFT, centrales de riesgos crediticio (para el caso de clientes y proveedores), así como las redes sociales del Titular, en la forma en la que se encuentren dispuestas v) Prevenir y contrarrestar un eventual riesgo reputacional que pudiere afectar a **SERCODEX**, para lo cual se podrán consultar distintas bases de datos y fuentes, tales como las mencionadas en el numeral anterior vi) Mantener comunicación directa con los Titulares para temas relacionados con su relación laboral o comercial vii) El cumplimiento de deberes legales, contables, comerciales y regulatorios viii) La realización de análisis estadísticos, comerciales, estratégicos, financieros, sociales y técnicos ix) La comunicación con los titulares para efectos contractuales, informativos y comerciales.

Derechos de los titulares: De conformidad con la legislación vigente, los titulares tienen el derecho de a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales b) Solicitar prueba de la autorización otorgada c) Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato y f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento. Para ejercer cualquiera de estos derechos los titulares pueden contactar a **SERCODEX** en las direcciones físicas y electrónicas previamente indicadas.

Recopilación de datos sensibles: En caso que se le haya solicitado el suministro de datos de carácter sensible, tales como huella o datos biométricos, fotografía, orientación política o sexual, origen étnico o racial, o algún dato de salud, **SERCODEX le informa que los Titulares no están en la obligación de autorizar el tratamiento y uso de esta información, de conformidad con lo establecido en la ley colombiana,**

Disponibilidad de las Políticas de Tratamiento de Datos: Las Políticas de tratamiento de información y los cambios sustanciales que se produzcan en ella o en este aviso están disponibles para consulta en la página web www.sercodex.com